



KALİTE POLİTİKASI

Enerji verimliliğine odaklanmış olan ENEKO A.Ş., ısıtma, soğutma ve havalandırma sektöründe kalite ve güveni sağlamış öncü ve lider bir kuruluş olarak, enerji ekonomisi sağlayan cihaz üretiminde müşterilerine katma değerli çözümler üretmek için çalışmaktadır.

ENEKO A.Ş.'de uygulanmakta olan tüm süreçlerin, uluslararası kalite düzeyinde gerçekleştirilmesi ve çalışanların katılımı ile sürekli iyileştirilmesi, faaliyetlerimiz sırasında çevre kirliliğinin önlenmesi ve korunması, iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uygun olarak çalışanlarımızın korunması, ürettiğimiz ürünlerin, müşterilerimizin ekonomik ve teknik gereksinimlerine en uygun şekilde gerçekleştirilmesi vazgeçilmez hedeflerimiz ve prensiplerimiz arasındadır.

Kuruluşumuzdaki tüm süreçlerin stratejik planımız doğrultusunda, amaçlarına ulaşması için hedeflerle yönetim ilkesi ve sürekli iyileştirme çalışmaları ışığında, teknolojik gücümüz ile pazardaki lider konumumuzu korumayı ve geliştirmeyi, taahhüt ederiz.

Bu politikamızı yerine getirirken; değerlerimiz çerçevesinde Kalite Yönetim Sisteminin performansını sürekli iyileştirmek, gözden geçirmek ve hedeflerimize ulaşmak için temel aldığımız çalışma ilkelerimiz;

1. Müşteriyi Anlamak

Müşterilerimizin istek/ihyaç ve beklentilerini tam ve doğru olarak belirlemek.

2. Müşteri Memnuniyetini Sağlamak

Müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak, sahip olunan memnuniyet çizgisini korumak ve sürekli geliştirmek için çalışmak.

3. Yasal Şartlara Uymak

Tüm faaliyetlerimizi yasal mevzuat ve diğer uygunluk yükümlülükleri ve kuruluş şartlarına uygun gerçekleştirmek.

4. Çalışanlarımızın Memnuniyeti ve Gelişimi

Kalitemizi oluşturan en önemli faktörün çalışanlarımız olduğunu düşünerek, çalışanlarımızın gelişimini sağlamak ve kalitemizi günden güne daha da artırmak için, eğitimleri ENEKO A.Ş. faaliyetlerinin ayrılmaz bir parçası olarak sürdürmek.

5. Tedarikçi ve Müşterilerimizle İş Birliği İlişkisi

İş ilişkisi içerisinde bulunduğumuz tedarikçi firma ve müşterilerimizle, uzun vadeli, iyi niyet ve dürüstlük ilkesine dayanan, açık ilişkiler kurmak, "Kazan-Kazan" ilişkisi içerisinde karşılıklı olarak kalite anlayışının gelişimine katkı ve destekte bulunarak sürdürülebilirlik anlayışı çerçevesinde iş birlikleri yapmak.

6. Risk Temelli Sürekli İyileştirme ve Gelişim

Çalışanlarımızın katılımı ile sahip olduğumuz teknolojiyi kullanarak, Kalite yönetim sistemini etkin uygulayarak, tüm süreçlerimizde risk temelli düşünce yapısını kurum kültürü haline getirmek Bütün bu faaliyetlerin sürekliliği ve iyileştirilmesi için, düzeltici faaliyetler ile izlenmesini ve yönetilmesini sağlamak